تقرير نموذجي · منشأة افتراضية

ITA

ISO 10015 · ISO 30422 · ISO 9001 7.2

تحليل الاحتياجات التدريبية

فجوات الكفاءة وخطط التطوير الفردية

شركة النخيل للألبان والمخبوزات (مثال افتراضي)

تصنيع الألبان والمخبوزات

الوظائف	4
الموظفون	8
اكتمال الكفاءة	54%
تاريخ التحليل	2026-11-20
بداية الخطة	2027-01-01

المحتويات

1 الملخص

2 مصفوفة الكفاءة

3 الخطة التدريبية للمنشأة

4 خطط التطوير الفردية

5 الأوصاف الوظيفية

6 فحص العملية والمنهجية

رقم الوثيقة TNA-2611-7KV **الإصدار** 0 **تاريخ الإصدار** 21 نوفمبر 2026

سري: يحتوي على بيانات تقييم شخصية. لا يُشارك إلا مع الموظف المعني ومديره والموارد البشرية.

1 الملخص

جرى تقييم 8 موظفين في 4 وظائف مقابل الكفاءات التي تتطلبها وظائفهم. ومتوسط اكتمال الكفاءة 54%، مع 26 فجوة، منها 3 حرجة و4 عالية الأولوية. أكثر الاحتياجات انتشارًا تحليل الأسباب الجذرية، ويشترك فيه 3 موظفين. توجد 3 شهادات إلزامية غير موجودة أو منتهية، ويجب معالجتها أولًا. تضم الخطط الفردية 48 إجراءً تطويريًا، كل منها مرتبط بمسؤوليات الوظيفة ومهامها وصلاحياتها وبأهداف المنشأة.

الموظفون	اكتمال الكفاءة	الفجوات	فجوات حرجة
8	54%	26	3

أهداف المنشأة

الهدف	الأولوية	المؤشر · المستهدف	الفجوات المؤثرة
الحصول على شهادة FSSC 22000 أو BRCGS أو الحفاظ عليها	عالية	نتيجة تدقيق FSSC 22000 · صفر عدم مطابقة كبرى	8
خفض شكاوى العملاء	عالية	شكاوى لكل مليون وحدة · خفض 30%	4
صفر إصابات مضيّعة لوقت العمل	متوسطة	إصابات مضيعة للوقت · 0	3
تعزيز ثقافة سلامة الغذاء والجودة	متوسطة	نتيجة استبيان الثقافة · ≥ 75%	7

يُعالج أولًا

الإسعافات الأولية (شهادة) (1)؛ صحة الغذاء للعاملين في تداوله (شهادة) (2)

2 مصفوفة الكفاءة

المستوى الحالي مقابل المستوى الذي تتطلبه كل وظيفة (من 1 وعي إلى 4 خبير). الخلايا الأغمق فجوات أكبر؛ * = شهادة غير موجودة أو منتهية.

قائد فريق سلامة الغذاء	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	%
المطلوب	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
سارة الحربي	3	3	2	3	1	2	2	2	2	22

C1 قيادة أنظمة الهاسب **C2** متطلبات مخطط FSSC 22000 **C3** المصادقة على إجراءات التحكم والتحقق منها **C4** إدارة مسببات الحساسية **C5** تقييم قابلية التعرض للغش الغذائي **C6** برامج الرصد البيئي **C7** قيادة ثقافة سلامة الغذاء **C8** التوجيه وتقديم التغذية الراجعة **C9** تحليل الأسباب الجذرية

مشرف إنتاج	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	%
المطلوب	3	3	2	2	3	2	3	2	2	
خالد العتيبي	3	3	1	1	3	2	2	2	2	67
منى الشهري	2	3	2	1	2	1	2	1	*–	22

C1 مبادئ الهاسب ومراقبة نقاط التحكم الحرجة **C2** صحة الغذاء للعاملين في تداوله (شهادة) **C3** تحليل بيانات العمليات والضبط الإحصائي **C4** تحليل الأسباب الجذرية **C5** قيادة الفرق وتحفيزها **C6** التوجيه وتقديم التغذية الراجعة **C7** التواصل وإعداد التقارير **C8** تحديد المخاطر المهنية وتقييمها **C9** الإسعافات الأولية (شهادة)

مشغل إنتاج	C1	C2	C3	C4	C5	%
المطلوب	3	2	2	2	2	
عمر الزهراني	3	2	2	2	2	100
فهد القحطاني	*2	1	1	1	2	20
ريم الدوسري	*3	2	2	2	2	80

C1 صحة الغذاء للعاملين في تداوله (شهادة) **C2** مبادئ الهاسب ومراقبة نقاط التحكم الحرجة **C3** المعلومات الموثقة والسجلات **C4** تحديد المخاطر المهنية وتقييمها **C5** العمل الجماعي

محلل مختبر	C1	C2	C3	C4	C5	%
المطلوب	3	3	3	2	2	
ياسر الغامدي	2	2	3	1	1	20
نورة المطيري	3	3	3	2	2	100

C1 القياس والفحص والمعايرة **C2** برامج الرصد البيئي **C3** المعلومات الموثقة والسجلات **C4** البيانات وجداول البيانات **C5** المصادقة على إجراءات التحكم والتحقق منها

3 الخطة التدريبية للمنشأة

الفجوات مجمعة حسب الكفاءة بترتيب الأولوية، مع الصيغة المقترحة.

الكفاءة	الموظفون	الأولوية	الصيغة المقترحة
الإسعافات الأولية (شهادة)	1 منى الشهري	حرجة	شهادة معتمدة من جهة مرخصة
صحة الغذاء للعاملين في تداوله (شهادة) /localhost:8080/ar/trainings/highfield-level-2-award	2 فهد القحطاني, ريم الدوسري	حرجة	شهادة معتمدة من جهة مرخصة، دفعة جماعية
المصادقة على إجراءات التحكم والتحقق منها /localhost:8080/ar/trainings/validation-and-verification	2 سارة الحربي, ياسر الغامدي	عالية	دورة عامة من ITA مع توجيه في العمل
مبادئ الهاسب ومراقبة نقاط التحكم الحرجة /localhost:8080/ar/trainings/highfield-level-3-award-courses	2 منى الشهري, فهد القحطاني	عالية	دورة عامة من ITA مع توجيه في العمل
تقييم قابلية التعرض للغش الغذائي /localhost:8080/ar/trainings/vulnerability-assessment-for-food-fraud	1 سارة الحربي	عالية	دورة عامة من ITA مع توجيه في العمل
قيادة أنظمة الهاسب /localhost:8080/ar/trainings/highfield-level-4-award-courses	1 سارة الحربي	عالية	دورة عامة من ITA مع توجيه في العمل
تحليل الأسباب الجذرية /localhost:8080/ar/trainings/root-cause-analysis	3 سارة الحربي, خالد العتيبي, منى الشهري	متوسطة	دورة داخلية جماعية (متاحة من ITA) ثم تطبيق في العمل
تحديد المخاطر المهنية وتقييمها	2 منى الشهري, فهد القحطاني	متوسطة	دورة خارجية أو تعلم إلكتروني مع توجيه في العمل
برامج الرصد البيئي /localhost:8080/ar/trainings/environmental-monitoring	2 سارة الحربي, ياسر الغامدي	متوسطة	دورة عامة من ITA مع توجيه في العمل
التوجيه وتقديم التغذية الراجعة	2 سارة الحربي, منى الشهري	متوسطة	برنامج قيادي مع إرشاد ومهام تطويرية
التواصل وإعداد التقارير	2 خالد العتيبي, منى الشهري	متوسطة	دورة خارجية أو تعلم إلكتروني مع توجيه في العمل
تحليل بيانات العمليات والضبط الإحصائي	1 خالد العتيبي	متوسطة	دورة خارجية أو تعلم إلكتروني مع توجيه في العمل
قيادة ثقافة سلامة الغذاء /localhost:8080/ar/trainings/product-safety-culture	1 سارة الحربي	متوسطة	دورة عامة من ITA مع توجيه في العمل
القياس والفحص والمعايرة /localhost:8080/ar/trainings/iso-iec-17025-implementation	1 ياسر الغامدي	متوسطة	دورة عامة من ITA مع توجيه في العمل
قيادة الفرق وتحفيزها	1 منى الشهري	منخفضة	برنامج قيادي مع إرشاد ومهام تطويرية
المعلومات الموثقة والسجلات	1 فهد القحطاني	منخفضة	دورة خارجية أو تعلم إلكتروني مع توجيه في العمل
البيانات وجداول البيانات	1 ياسر الغامدي	منخفضة	دورة خارجية أو تعلم إلكتروني مع توجيه في العمل

4 خطط التطوير الفردية

لكل موظف: كل فجوة، ومسؤوليات الوظيفة والأهداف التي تؤثر فيها، والإجراءات المتفق عليها.

سارة الحربي · EMP-014

قائد فريق سلامة الغذاء · الجودة · الاكتمال 22% · سنوات في الوظيفة: 4

يقود فريق الهاسب وسلامة الغذاء ويضمن ضبط المخاطر من الاستلام حتى الشحن.

التطلع الوظيفي: مدير الجودة

فجوة الكفاءة	المسؤولية والهدف المرتبطان	إجراءات التطوير	المسؤول · الموعد · التقييم
تقييم قابلية التعرض للغش الغذائي 3 → 1 عالية	**الوظيفة:** إجراء تقييمات مسببات الحساسية والغش الغذائي **الهدف:** الحصول على شهادة FSSC 22000 أو BRCGS أو الحفاظ عليها	• دورة ITA: تقييم قابلية التعرض للغش الغذائي (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «إجراء تقييمات مسببات الحساسية والغش الغذائي»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة) • مرافقة زميل خبير في تقييم قابلية التعرض للغش الغذائي (التعلم من الآخرين)	المدير المباشر 2027-07-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
قيادة أنظمة الهاسب 4 → 3 عالية	**الوظيفة:** قيادة فريق الهاسب وتحديث خطة الهاسب; صلاحية: اعتماد التعديلات على خطة الهاسب **الهدف:** الحصول على شهادة FSSC 22000 أو BRCGS أو الحفاظ عليها	• دورة ITA: قيادة أنظمة الهاسب (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «قيادة فريق الهاسب وتحديث خطة الهاسب»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-07-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
المصادقة على إجراءات التحكم والتحقق منها 3 → 2 عالية	**الوظيفة:** المصادقة على إجراءات التحكم قبل التغييرات **الهدف:** الحصول على شهادة FSSC 22000 أو BRCGS أو الحفاظ عليها	• دورة ITA: المصادقة على إجراءات التحكم والتحقق منها (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «المصادقة على إجراءات التحكم قبل التغييرات»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-07-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
برامج الرصد البيئي 3 → 2 متوسطة	**الوظيفة:** التحقق من سجلات مراقبة نقاط التحكم الحرجة والبرامج الأولية **الهدف:** الحصول على شهادة FSSC 22000 أو BRCGS أو الحفاظ عليها	• دورة ITA: برامج الرصد البيئي (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «التحقق من سجلات مراقبة نقاط التحكم الحرجة والبرامج الأولية»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
تحليل الأسباب الجذرية 3 → 2 متوسطة	**الوظيفة:** صلاحية: إيقاف الإنتاج عند انحراف نقطة تحكم حرجة **الهدف:** خفض شكاوى العملاء	• دورة ITA: تحليل الأسباب الجذرية (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «إيقاف الإنتاج عند انحراف نقطة تحكم حرجة»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
قيادة ثقافة سلامة الغذاء 3 → 2 متوسطة	**الوظيفة:** تدريب العاملين في تداول الغذاء والمشرفين **الهدف:** تعزيز ثقافة سلامة الغذاء والجودة	• دورة ITA: قيادة ثقافة سلامة الغذاء (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «تدريب العاملين في تداول الغذاء والمشرفين»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
التوجيه وتقديم التغذية الراجعة 3 → 2 متوسطة	**الوظيفة:** تدريب العاملين في تداول الغذاء والمشرفين **الهدف:** تعزيز ثقافة سلامة الغذاء والجودة	• إرشاد شهري من مدير متمرس في التوجيه وتقديم التغذية الراجعة (التعلم من الآخرين) • مهمة تطويرية: قيادة «تدريب العاملين في تداول الغذاء والمشرفين» بأهداف ومراجعة متفق عليها (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 3: السلوك في العمل

خالد العتيبي · EMP-031

مشرف إنتاج · الإنتاج · الاكتمال 67% · سنوات في الوظيفة: 6

يدير وردية الإنتاج بأمان ونظافة ووفق الخطة، ويقود فريق الوردية.

التطلع الوظيفي: مدير الإنتاج

فجوة الكفاءة	المسؤولية والهدف المرتبطان	إجراءات التطوير	المسؤول · الموعد · التقييم
تحليل بيانات العمليات والضبط الإحصائي 2 → 1 متوسطة	**الوظيفة:** رفع تقارير الإنتاج والهدر والتوقفات **الهدف:** خفض شكاوى العملاء	• تطبيق تحت الإشراف في العمل: «رفع تقارير الإنتاج والهدر والتوقفات»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 3: السلوك في العمل
تحليل الأسباب الجذرية 2 → 1 متوسطة	**الوظيفة:** التعامل مع الانحرافات والأعطال **الهدف:** خفض شكاوى العملاء	• دورة ITA: تحليل الأسباب الجذرية (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «التعامل مع الانحرافات والأعطال»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
التواصل وإعداد التقارير 3 → 2 متوسطة	**الوظيفة:** قيادة اجتماعات الوردية والفريق **الهدف:** تعزيز ثقافة سلامة الغذاء والجودة	• توجيه وتغذية راجعة من المدير المباشر أثناء «قيادة اجتماعات الوردية والفريق» (التعلم من الآخرين)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 3: السلوك في العمل

منى الشهري · EMP-047

مشرف إنتاج · الإنتاج · الاكتمال 22% · سنوات في الوظيفة: 1.5

يدير وردية الإنتاج بأمان ونظافة ووفق الخطة، ويقود فريق الوردية.

فجوة الكفاءة	المسؤولية والهدف المرتبطان	إجراءات التطوير	المسؤول · الموعد · التقييم
الإسعافات الأولية (شهادة) 2 → 0 حرجة الشهادة: غير موجودة	**الوظيفة:** قيادة اجتماعات الوردية والفريق **الهدف:** صفر إصابات مضيّعة لوقت العمل	• الحصول على شهادة الإسعافات الأولية قبل الاستمرار في العمل المرتبط بها (تعلم رسمي) • دورة تدريبية: الإسعافات الأولية (شهادة) (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «قيادة اجتماعات الوردية والفريق»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-04-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
مبادئ الهاسب ومراقبة نقاط التحكم الحرجة 3 → 2 عالية	**الوظيفة:** مراقبة نقاط التحكم الحرجة والممارسات الجيدة على الخط; صلاحية: إيقاف الخط لأسباب السلامة أو سلامة الغذاء **الهدف:** الحصول على شهادة FSSC 22000 أو BRCGS أو الحفاظ عليها	• دورة ITA: مبادئ الهاسب ومراقبة نقاط التحكم الحرجة (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «مراقبة نقاط التحكم الحرجة والممارسات الجيدة على الخط»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-07-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
تحديد المخاطر المهنية وتقييمها 2 → 1 متوسطة	**الوظيفة:** صلاحية: إيقاف الخط لأسباب السلامة أو سلامة الغذاء **الهدف:** صفر إصابات مضيّعة لوقت العمل	• تطبيق تحت الإشراف في العمل: «إيقاف الخط لأسباب السلامة أو سلامة الغذاء»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 3: السلوك في العمل
تحليل الأسباب الجذرية 2 → 1 متوسطة	**الوظيفة:** التعامل مع الانحرافات والأعطال **الهدف:** خفض شكاوى العملاء	• دورة ITA: تحليل الأسباب الجذرية (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «التعامل مع الانحرافات والأعطال»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)

فجوة الكفاءة	المسؤولية والهدف المرتبطان	إجراءات التطوير	المسؤول · الموعد · التقييم
التوجيه وتقديم التغذية الراجعة 2 → 1 متوسطة	**الوظيفة:** قيادة اجتماعات الوردية والفريق **الهدف:** تعزيز ثقافة سلامة الغذاء والجودة	• إرشاد شهري من مدير متمرس في التوجيه وتقديم التغذية الراجعة (التعلم من الآخرين) • مهمة تطويرية: قيادة «قيادة اجتماعات الوردية والفريق» بأهداف ومراجعة متفق عليها (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 3: السلوك في العمل
التواصل وإعداد التقارير 3 → 2 متوسطة	**الوظيفة:** قيادة اجتماعات الوردية والفريق **الهدف:** تعزيز ثقافة سلامة الغذاء والجودة	• توجيه وتغذية راجعة من المدير المباشر أثناء «قيادة اجتماعات الوردية والفريق» (التعلم من الآخرين)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 3: السلوك في العمل
قيادة الفرق وتحفيزها 3 → 2 منخفضة	**الوظيفة:** قيادة اجتماعات الوردية والفريق	• إرشاد شهري من مدير متمرس في قيادة الفرق وتحفيزها (التعلم من الآخرين) • مهمة تطويرية: قيادة «قيادة اجتماعات الوردية والفريق» بأهداف ومراجعة متفق عليها (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2028-01-01 المستوى 3: السلوك في العمل

عمر الزهراني · EMP-102

مشغل إنتاج · الإنتاج · الاكتمال 100% · سنوات في الوظيفة: 3

يشغّل معدات الإنتاج وفق إجراءات التشغيل القياسية ويحافظ على سلامة المنتج.

مكتمل الكفاءة للوظيفة؛ يُحافظ على الكفاءة محدثة.

فهد القحطاني · EMP-118

مشغل إنتاج · الإنتاج · الاكتمال 20% · سنوات في الوظيفة: 0.5

يشغّل معدات الإنتاج وفق إجراءات التشغيل القياسية ويحافظ على سلامة المنتج.

فجوة الكفاءة	المسؤولية والهدف المرتبطان	إجراءات التطوير	المسؤول · الموعد · التقييم
صحة الغذاء للعاملين في تداوله (شهادة) 3 → 2 حرجة الشهادة: غير موجودة	**الوظيفة:** اتباع قواعد النظافة والممارسات الجيدة **الهدف:** تعزيز ثقافة سلامة الغذاء والجودة	• الحصول على شهادة صحة الغذاء للعاملين في تداوله قبل الاستمرار في العمل المرتبط بها (تعلم رسمي) • دورة ITA: صحة الغذاء للعاملين في تداوله (شهادة) (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «اتباع قواعد النظافة والممارسات الجيدة»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-04-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
تحديد المخاطر المهنية وتقييمها 2 → 1 متوسطة	**الوظيفة:** صلاحية: إيقاف الآلة عند خطر على السلامة أو سلامة الغذاء **الهدف:** صفر إصابات مضيّعة لوقت العمل	• تطبيق تحت الإشراف في العمل: «إيقاف الآلة عند خطر على السلامة أو سلامة الغذاء»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 3: السلوك في العمل
مبادئ الهاسب ومراقبة نقاط التحكم الحرجة 2 → 1 متوسطة	**الوظيفة:** تعبئة سجلات المراقبة بدقة; صلاحية: إيقاف الآلة عند خطر على السلامة أو سلامة الغذاء **الهدف:** الحصول على شهادة FSSC 22000 أو BRCGS أو الحفاظ عليها	• دورة ITA: مبادئ الهاسب ومراقبة نقاط التحكم الحرجة (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «تعبئة سجلات المراقبة بدقة»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
المعلومات الموثقة والسجلات 2 → 1 منخفضة	**الوظيفة:** تعبئة سجلات المراقبة بدقة	• تطبيق تحت الإشراف في العمل: «تعبئة سجلات المراقبة بدقة»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2028-01-01 المستوى 3: السلوك في العمل

ريم الدوسري · EMP-125

مشغل إنتاج · الإنتاج · الاكتمال 80% · سنوات في الوظيفة: 5
يشغّل معدات الإنتاج وفق إجراءات التشغيل القياسية ويحافظ على سلامة المنتج.
التطلع الوظيفي: مشرفة إنتاج

فجوة الكفاءة	المسؤولية والهدف المرتبطان	إجراءات التطوير	المسؤول · الموعد · التقييم
صحة الغذاء للعاملين في تداوله (شهادة) 3 → 3 حرجة الشهادة: منتهية	**الوظيفة:** اتباع قواعد النظافة والممارسات الجيدة **الهدف:** تعزيز ثقافة سلامة الغذاء والجودة	• تجديد شهادة صحة الغذاء للعاملين في تداوله قبل الاستمرار في العمل المرتبط بها (تعلم رسمي)	المدير المباشر 2027-04-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)

ياسر الغامدي · EMP-063

محلل مختبر · الجودة · الاكتمال 20% · سنوات في الوظيفة: 2
يقدّم نتائج فحص موثوقة تدعم قرارات الإفراج وضبط العمليات.

فجوة الكفاءة	المسؤولية والهدف المرتبطان	إجراءات التطوير	المسؤول · الموعد · التقييم
برامج الرصد البيئي 3 → 2 متوسطة	**الوظيفة:** أخذ عينات الرصد البيئي **الهدف:** الحصول على شهادة FSSC 22000 أو BRCGS أو الحفاظ عليها	• دورة ITA: برامج الرصد البيئي (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «أخذ عينات الرصد البيئي»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
المصادقة على إجراءات التحكم والتحقق منها 2 → 1 متوسطة	**الوظيفة:** صلاحية: الإبلاغ عن النتائج خارج المواصفة وطلب الحجز **الهدف:** الحصول على شهادة FSSC 22000 أو BRCGS أو الحفاظ عليها	• دورة ITA: المصادقة على إجراءات التحكم والتحقق منها (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «الإبلاغ عن النتائج خارج المواصفة وطلب الحجز»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
القياس والفحص والمعايرة 3 → 2 متوسطة	**الوظيفة:** فحص العينات بالطرق المعتمدة؛ معايرة الأجهزة والتحقق منها	• دورة ITA: القياس والفحص والمعايرة (تعلم رسمي) • تطبيق تحت الإشراف في العمل: «فحص العينات بالطرق المعتمدة»، يعتمده المدير المباشر (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2027-10-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)
البيانات وجداول البيانات 2 → 1 منخفضة	**الوظيفة:** تسجيل النتائج ورفعها	• تعلم إلكتروني أو دورة قصيرة: البيانات وجداول البيانات (تعلم رسمي) • تطبيقه في العمل اليومي: «تسجيل النتائج ورفعها» (التعلم بالممارسة)	المدير المباشر 2028-01-01 المستوى 2: التعلم (اختبار)

نورة المطيري · EMP-071

محلل مختبر · الجودة · الاكتمال 100% · سنوات في الوظيفة: 7
يقدّم نتائج فحص موثوقة تدعم قرارات الإفراج وضبط العمليات.
التطلع الوظيفي: رئيسة المختبر

مكتمل الكفاءة للوظيفة؛ يُحافظ على الكفاءة محدثة.

5 الأوصاف الوظيفية

قائد فريق سلامة الغذاء · الجودة

يقود فريق الهاسب وسلامة الغذاء ويضمن ضبط المخاطر من الاستلام حتى الشحن.

المهام: T1 قيادة فريق الهاسب وتحديث خطة الهاسب · T2 التحقق من سجلات مراقبة نقاط التحكم الحرجة والبرامج الأولية · T3 المصادقة على إجراءات التحكم قبل التغييرات · T4 إجراء تقييمات مسببات الحساسية والغش الغذائي · T5 تدريب العاملين في تداول الغذاء والمشرفين
الصلاحيات: A1 إيقاف الإنتاج عند انحراف نقطة تحكم حرجة · A2 اعتماد التعديلات على خطة الهاسب · A3 حجز المنتج
المتطلبات: بكالوريوس علوم الأغذية · 5 سنوات في سلامة الغذاء · الهاسب المستوى الرابع

الكفاءة	المستوى المطلوب	الأهمية	مطلوبة لـ
قيادة أنظمة الهاسب	4 · خبير	حرجة	T1, A2
متطلبات مخطط FSSC 22000	3 · كفء	حرجة	T2
المصادقة على إجراءات التحكم والتحقق منها	3 · كفء	حرجة	T3
إدارة مسببات الحساسية	3 · كفء	حرجة	T4
تقييم قابلية التعرض للغش الغذائي	3 · كفء	مهمة	T4
برامج الرصد البيئي	3 · كفء	مهمة	T2
قيادة ثقافة سلامة الغذاء	3 · كفء	مهمة	T5
التوجيه وتقديم التغذية الراجعة	3 · كفء	مهمة	T5
تحليل الأسباب الجذرية	3 · كفء	مهمة	A1

مشرف إنتاج · الإنتاج

يدير وردية الإنتاج بأمان ونظافة ووفق الخطة، ويقود فريق الوردية.

المهام: T1 تنفيذ خطة إنتاج الوردية · T2 مراقبة نقاط التحكم الحرجة والممارسات الجيدة على الخط · T3 التعامل مع الانحرافات والأعطال · T4 قيادة اجتماعات الوردية والفريق · T5 رفع تقارير الإنتاج والهدر والتوقفات
الصلاحيات: A1 إيقاف الخط لأسباب السلامة أو سلامة الغذاء · A2 توزيع العاملين على المواقع · A3 حجز المنتج لحين قرار الجودة
المتطلبات: دبلوم تقنية أغذية أو هندسة · 4 سنوات في الإنتاج · الهاسب المستوى الثالث؛ الإسعافات الأولية

الكفاءة	المستوى المطلوب	الأهمية	مطلوبة لـ
مبادئ الهاسب ومراقبة نقاط التحكم الحرجة	3 · كفء	حرجة	T2, A1
صحة الغذاء للعاملين في تداوله (شهادة)	3 · كفء	حرجة	T2
تحليل بيانات العمليات والضبط الإحصائي	2 · معرفة عملية	مهمة	T5
تحليل الأسباب الجذرية	2 · معرفة عملية	مهمة	T3
قيادة الفرق وتحفيزها	3 · كفء	مهمة	T4
التوجيه وتقديم التغذية الراجعة	2 · معرفة عملية	مهمة	T4
التواصل وإعداد التقارير	3 · كفء	مهمة	T4
تحديد المخاطر المهنية وتقييمها	2 · معرفة عملية	حرجة	A1
الإسعافات الأولية (شهادة)	2 · معرفة عملية	حرجة	T4

مشغل إنتاج · الإنتاج

يشغّل معدات الإنتاج وفق إجراءات التشغيل القياسية ويحافظ على سلامة المنتج.

المهام: T1 تشغيل المعدات وفق إجراءات التشغيل · T2 تعبئة سجلات المراقبة بدقة · T3 اتباع قواعد النظافة والممارسات الجيدة · T4 الإبلاغ عن الانحرافات فورًا
الصلاحيات: A1 إيقاف الآلة عند خطر على السلامة أو سلامة الغذاء
المتطلبات: الثانوية العامة · لا يشترط (تدريب أثناء العمل) · شهادة صحية للعاملين في الغذاء

الكفاءة	المستوى المطلوب	الأهمية	مطلوبة لـ
صحة الغذاء للعاملين في تداوله (شهادة)	3 · كفء	حرجة	T3
مبادئ الهاسب ومراقبة نقاط التحكم الحرجة	2 · معرفة عملية	مهمة	T2, A1
المعلومات الموثقة والسجلات	2 · معرفة عملية	مهمة	T2
تحديد المخاطر المهنية وتقييمها	2 · معرفة عملية	حرجة	A1
العمل الجماعي	2 · معرفة عملية	مفيدة	T4

محلل مختبر · الجودة

يقدّم نتائج فحص موثوقة تدعم قرارات الإفراج وضبط العمليات.

المهام: T1 فحص العينات بالطرق المعتمدة · T2 معايرة الأجهزة والتحقق منها · T3 تسجيل النتائج ورفعها · T4 أخذ عينات الرصد البيئي
الصلاحيات: A1 الإبلاغ عن النتائج خارج المواصفة وطلب الحجز
المتطلبات: بكالوريوس كيمياء أو أحياء دقيقة · سنتان في مختبر · —

الكفاءة	المستوى المطلوب	الأهمية	مطلوبة لـ
القياس والفحص والمعايرة	3 · كفء	حرجة	T1, T2
برامج الرصد البيئي	3 · كفء	مهمة	T4
المعلومات الموثقة والسجلات	3 · كفء	مهمة	T3
البيانات وجداول البيانات	2 · معرفة عملية	مهمة	T3
المصادقة على إجراءات التحكم والتحقق منها	2 · معرفة عملية	مهمة	A1

6 فحص العملية والمنهجية

المصدر	المتطلب	الحالة
ISO 9001 7.2	حُددت متطلبات الكفاءة لكل وظيفة تؤثر في الأداء.	مطبق
ISO 10015	تُقيّم الكفاءة الحالية بأدلة، لا بالتقييم الذاتي وحده.	مطبق
ISO 10015	تُرتّب الفجوات حسب أهداف المنشأة ومخاطرها.	جزئيًا
70-20-10	تجمع الإجراءات بين التعلم بالممارسة والتعلم من الآخرين والتدريب الرسمي.	مطبق
ISO 30422	تُعتمد خطة تطوير فردية مع كل موظف ومديره.	جزئيًا
Legal	تُتابع الشهادات والرخص الإلزامية بتواريخ انتهائها.	غير مطبق
ISO 9001 7.2c	تُقيّم فعالية الإجراءات المتخذة حتى السلوك في العمل والنتائج.	جزئيًا
ISO 9001 7.2d	يُحتفظ بالمعلومات الموثقة دليلًا على الكفاءة.	مطبق
ISO 10015	تعتمد الإدارة العليا الميزانية والموارد اللازمة للتطوير.	جزئيًا
ISO 30422	يؤدي التعيين والترقية وتغيير الوظيفة إلى إعادة التقييم.	غير مطبق
ISO 10015	يُراجع التحليل سنويًا على الأقل وبعد تغير الأهداف أو العمليات أو التقنية.	مطبق
ISO 30422	تُستخدم النتائج في تخطيط الإحلال للوظائف الحرجة.	جزئيًا

كيف حُددت الأولويات

الفجوة = المستوى المطلوب ناقص المستوى الحالي. ودرجة الأولوية = الفجوة × أهمية الكفاءة للوظيفة (من 1 إلى 3) × (1 + وزن أهداف المنشأة المعتمدة عليها). حرجة: 9 فأكثر أو شهادة إلزامية غير موجودة أو منتهية (المعالجة خلال 3 أشهر)؛ عالية: من 6 إلى 8 (6 أشهر)؛ متوسطة: من 3 إلى 5 (9 أشهر)؛ منخفضة: أقل من 3 (12 شهرًا). وتتبع الإجراءات مزيج 70-20-10، وتُقيّم بمستويات Kirkpatrick.

المستوى	الوصف
1 وعي	وعي: يعرف الموضوع وأهميته.
2 معرفة عملية	معرفة عملية: يطبقه بتوجيه أو إشراف.
3 كفء	كفء: يطبقه باستقلالية واتساق.
4 خبير	خبير: يقود الآخرين ويطوّر الممارسة ويستطيع تدريبها.

المراجع

- ISO 9001، البند 7.2 الكفاءة: تحديد الكفاءة المطلوبة، وضمان كفاءة الأفراد، واتخاذ الإجراءات وتقييم فعاليتها، والاحتفاظ بالأدلة
- ISO 10015:2019 إدارة الجودة: إرشادات إدارة الكفاءة وتطوير الأفراد
- ISO 30422:2022 إدارة الموارد البشرية: التعلم والتطوير
- تحليل الاحتياجات على ثلاثة مستويات: المنشأة، والوظيفة (المهام)، والفرد (McGehee وThayer)
- نموذج التطوير 70-20-10: التعلم بالممارسة، والتعلم من الآخرين، والتعلم الرسمي
- نموذج Kirkpatrick: أربعة مستويات لتقييم التدريب (رد الفعل، والتعلم، والسلوك، والنتائج)

المراجعة والاعتماد

الصفة	الاسم	التوقيع	التاريخ
أعدّه	مسؤول الموارد البشرية والتدريب		
راجعه			
اعتمده	المدير العام		

سجل الإصدارات

الإصدار	التاريخ	الوصف
0	21 نوفمبر 2026	الإصدار الأول

أساس الإعداد. أدخلت المنشأة تقييمات الكفاءة والأوصاف الوظيفية والخطط، ولم تتحقق منها ITA. ويدعم التحليل البند 7.2 من ISO 9001 وISO 10015:2019 وISO 30422:2022، وينبغي مراجعته سنويًا على الأقل وكلما تغيرت الأهداف أو الوظائف أو العمليات.