تقرير نموذجي · منشأة افتراضية

ITA

ISO 9001 · ISO 22400-2 · Six Sigma

تقرير أداء المؤشرات

مؤشرات الجودة والتشغيل مقابل المستهدف

7/8 مؤشرات ضمن المستهدف في الفترة الأخيرة

مصنع النور للصناعات الغذائية (نموذج)

المؤشرات	**8**
التكرار	**شهري**
الفترات	**يناير 2026 – يونيو 2026**
أعدّه	**إدارة الجودة**
التاريخ	**16 نوفمبر 2026**

المحتويات

1 أداء المؤشرات في لمحة
2 الاتجاه والقراءة لكل مؤشر
3 طريقة حساب كل مؤشر

رقم الوثيقة KPI-2611-050 **الإصدار** 0 **تاريخ الإصدار** 16 نوفمبر 2026

لمراجعة الإدارة لأداء الجودة والتشغيل.

1 أداء المؤشرات في لمحة

جرت متابعة 8 مؤشرات خلال 6 فترات (يناير 2026 إلى يونيو 2026). في الفترة الأخيرة: ضمن المستهدف 7، وتحت المراقبة 1، وخارج المستهدف 0.

المؤشرات المتابعة	ضمن المستهدف	تحت المراقبة	خارج المستهدف
8	7	1	0

بطاقة الأداء (الفترة الأخيرة)

المؤشر	الأخيرة	المستهدف	المتوسط	الاتجاه	الحالة
نسبة المطابقة	98.9%	98.0%	98.1%	▲	ضمن المستهدف
العائد من المرة الأولى (FPY)	95.3%	95.0%	94.1%	—	ضمن المستهدف
نسبة الخردة (التالف)	1.68%	2.00%	2.33%	▼	ضمن المستهدف
الشكاوى لكل 1000 وحدة أو طلب	0.67 لكل 1000	1.00 لكل 1000	1.27 لكل 1000	▼	ضمن المستهدف
التسليم في الموعد (OTD)	97.6%	95.0%	94.7%	▲	ضمن المستهدف
الفاعلية الكلية للمعدات (OEE)	77.5%	85.0%	72.7%	▲	تحت المراقبة
PPM الموردين	598 جزء في المليون	1,000 جزء في المليون	1,311 جزء في المليون	▼	ضمن المستهدف
تكلفة سوء الجودة (% من المبيعات)	1.89%	2.00%	2.67%	▼	ضمن المستهدف

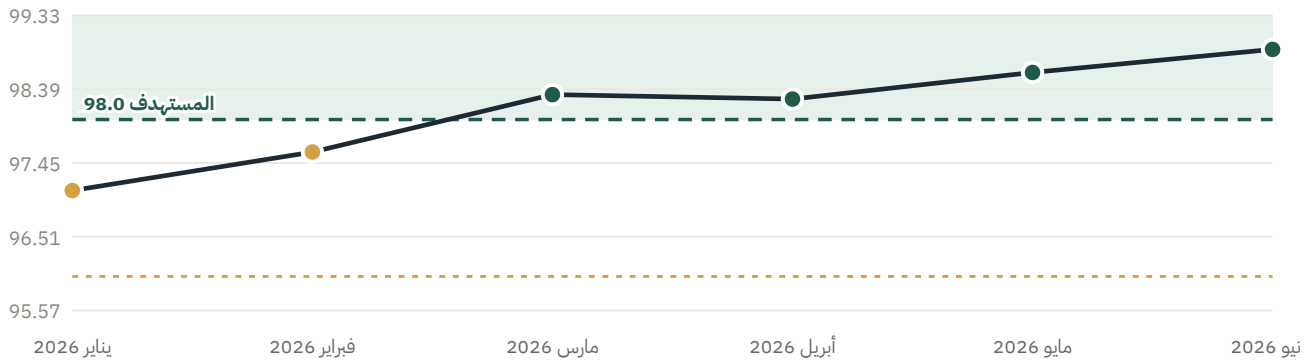
2 الاتجاه والقراءة لكل مؤشر

المنطقة الخضراء: نطاق المستهدف. الخط الأخضر المتقطع: المستهدف. الخط الأصفر المنقط: حد المراقبة. وألوان النقاط تبين حالة كل فترة.

نسبة المطابقة

ضمن المستهدف

نسبة الوحدات أو التشغيلات أو الخدمات المفحوصة التي استوفت جميع المتطلبات.



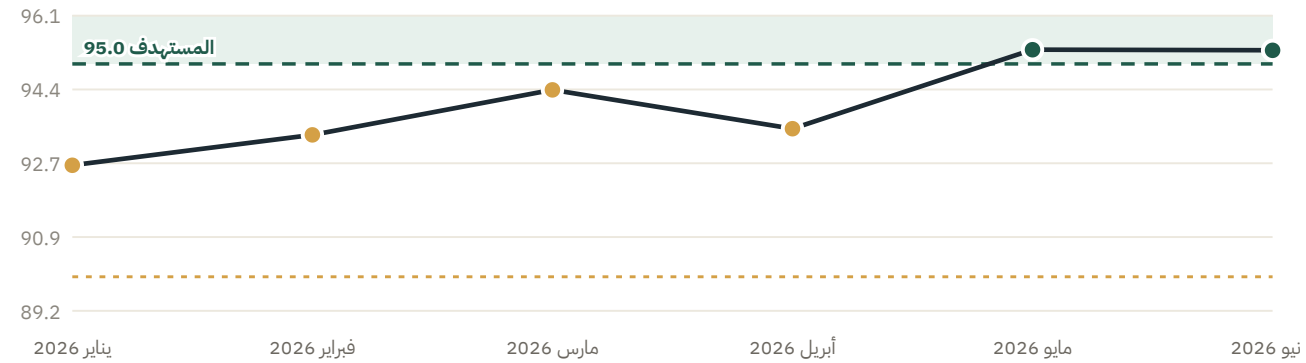
الفترة	يناير 2026	فبراير 2026	مارس 2026	أبريل 2026	مايو 2026	يونيو 2026
القيمة	97.1	97.6	98.3	98.3	98.6	98.9

سجّل مؤشر «نسبة المطابقة» 98.9% في يونيو 2026، محققًا المستهدف البالغ 98.0%. وتحسّن مقارنة بالفترة السابقة (+0.3 نقطة). تحقق المستهدف في 4 من 6 فترات.

العائد من المرة الأولى (FPY)

ضمن المستهدف

نسبة الوحدات التي تجتاز جميع الفحوص من المرة الأولى دون إعادة تشغيل أو إصلاح.



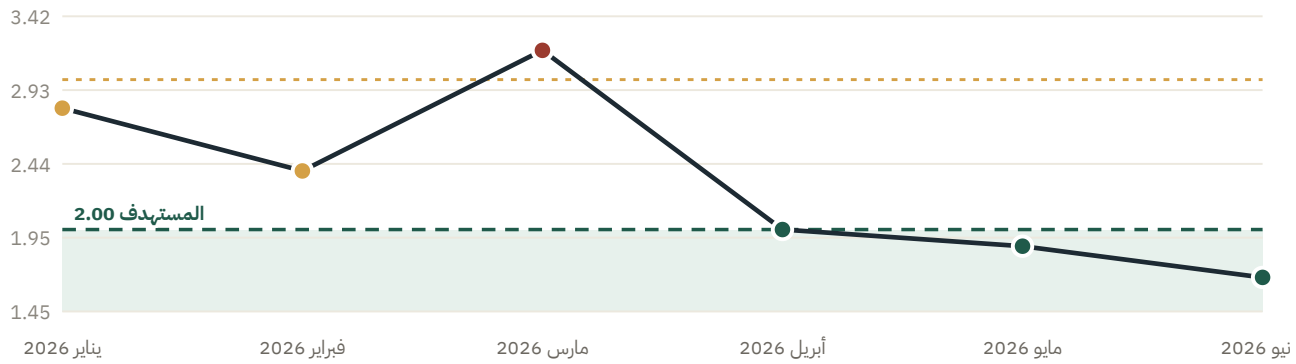
الفترة	يناير 2026	فبراير 2026	مارس 2026	أبريل 2026	مايو 2026	يونيو 2026
القيمة	92.6	93.3	94.4	93.5	95.3	95.3

سجّل مؤشر «العائد من المرة الأولى (FPY)» 95.3% في يونيو 2026، محققًا المستهدف البالغ 95.0%. تحقق المستهدف في 2 من 6 فترات.

نسبة الخردة (التالف)

ضمن المستهدف

الكمية المتلفة نسبةً إلى الكمية المنتجة.



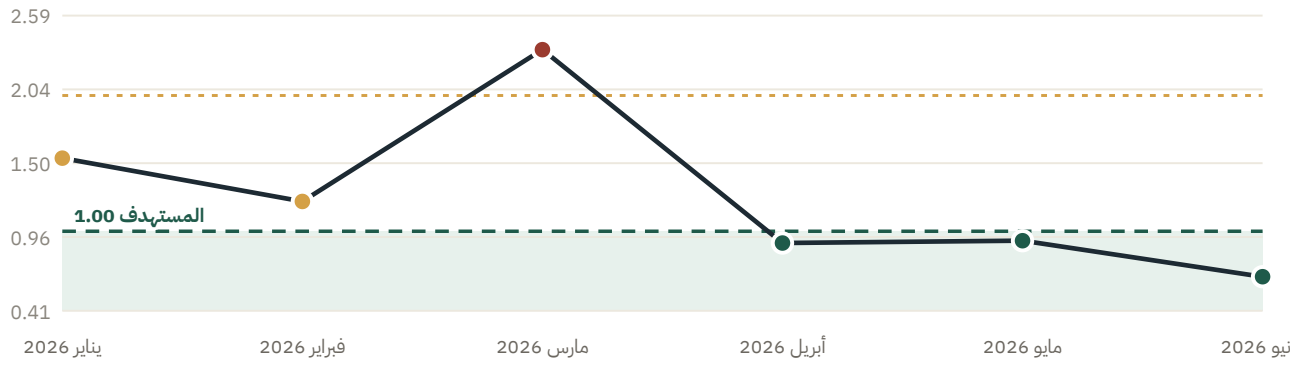
الفترة	يناير 2026	فبراير 2026	مارس 2026	أبريل 2026	مايو 2026	يونيو 2026
القيمة	2.81	2.39	3.20	2.00	1.89	1.68

سجّل مؤشر «نسبة الخردة (التالف)» 1.68% في يونيو 2026، محققًا المستهدف البالغ 2.00%. وتحسّن مقارنة بالفترة السابقة (−0.21 نقطة). تحقق المستهدف في 3 من 6 فترات.

الشكاوى لكل 1000 وحدة أو طلب

ضمن المستهدف

شكاوى العملاء منسوبةً إلى حجم التسليم، لمقارنة فترات مختلفة الحجم.



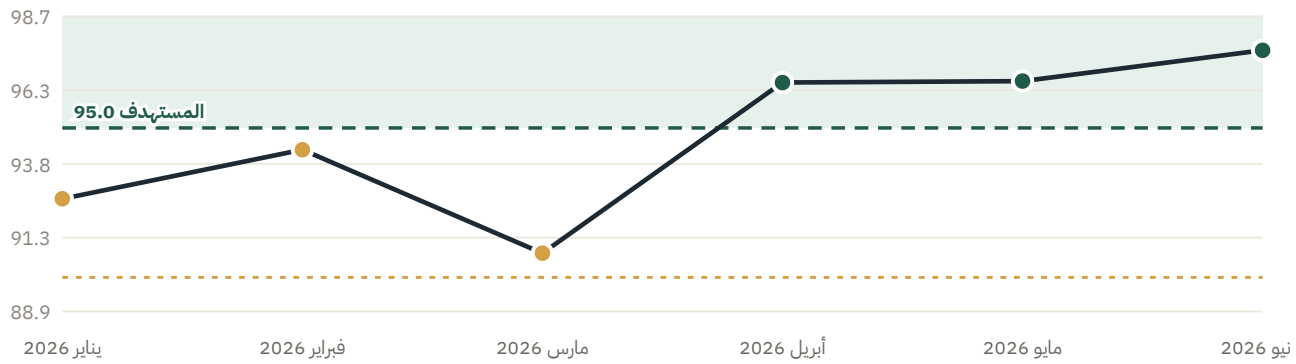
الفترة	يناير 2026	فبراير 2026	مارس 2026	أبريل 2026	مايو 2026	يونيو 2026
القيمة	1.54	1.22	2.34	0.91	0.93	0.67

سجّل مؤشر «الشكاوى لكل 1000 وحدة أو طلب» 0.67 لكل 1000 في يونيو 2026، محققًا المستهدف البالغ 1.00 لكل 1000. وتحسّن مقارنة بالفترة السابقة (−0.27). تحقق المستهدف في 3 من 6 فترات.

التسليم في الموعد (OTD)

ضمن المستهدف

نسبة الشحنات المسلّمة في الموعد المتفق عليه مع العميل أو قبله.



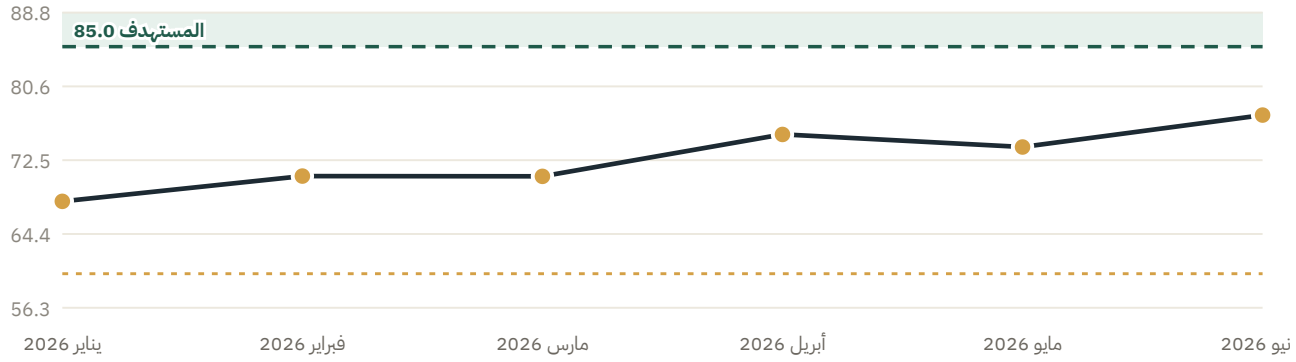
الفترة	يناير 2026	فبراير 2026	مارس 2026	أبريل 2026	مايو 2026	يونيو 2026
القيمة	92.6	94.3	90.8	96.5	96.6	97.6

سجّل مؤشر «التسليم في الموعد (OTD)» 97.6% في يونيو 2026، محققًا المستهدف البالغ 95.0%. وتحسّن مقارنة بالفترة السابقة (+1.0 نقطة). تحقق المستهدف في 3 من 6 فترات.

الفاعلية الكلية للمعدات (OEE)

تحت المراقبة

الإتاحة × الأداء × الجودة. يوضح نسبة الزمن المخطط التي أنتجت مخرجات جيدة بالسرعة المثالية.



الفترة	يناير 2026	فبراير 2026	مارس 2026	أبريل 2026	مايو 2026	يونيو 2026
القيمة	68.0	70.8	70.7	75.3	74.0	77.5

سجّل مؤشر «الفاعلية الكلية للمعدات (OEE)» 77.5% في يونيو 2026، دون المستهدف البالغ 85.0% لكن ضمن حد المراقبة. وتحسّن مقارنة بالفترة السابقة (+3.5 نقطة). تحقق المستهدف في 0 من 6 فترات.

الفترة الأخيرة: الإتاحة 91.3%، الأداء 85.8%، الجودة 98.9%.

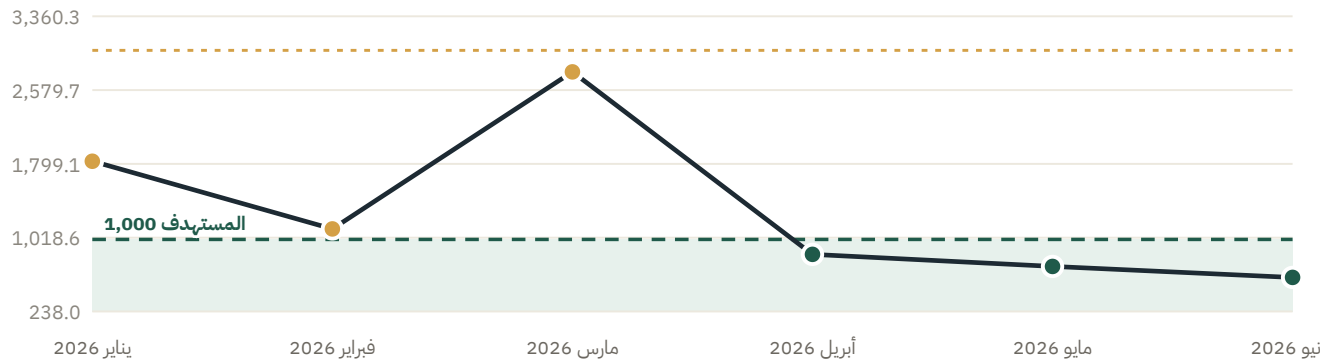
الإجراء المقترح

اقرؤوا العوامل الثلاثة: انخفاض الإتاحة يشير إلى الأعطال والتحويلات، وانخفاض الأداء إلى التوقفات الصغيرة وبطء التشغيل، وانخفاض الجودة إلى التالف وإعادة التشغيل.

PPM الموردين

ضمن المستهدف

الوحدات الموردة المرفوضة لكل مليون وحدة مستلمة.



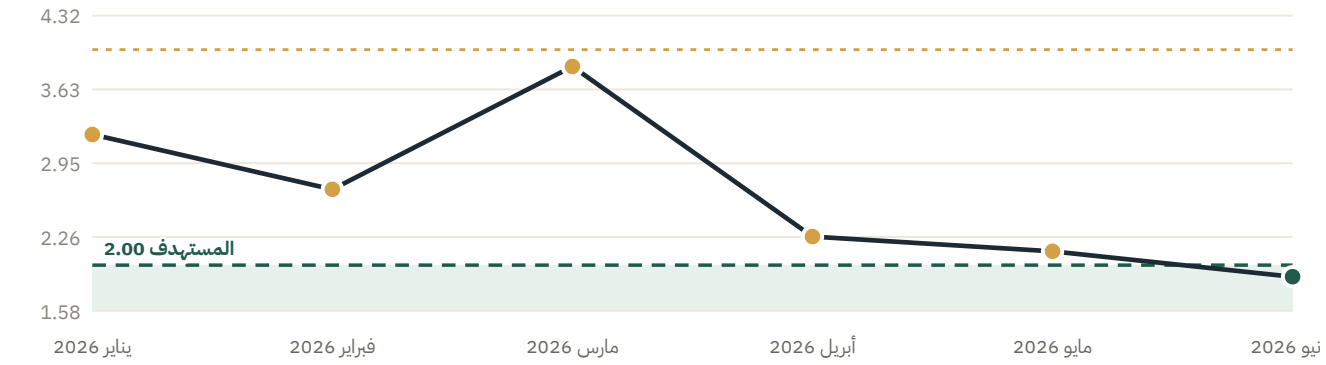
الفترة	يناير 2026	فبراير 2026	مارس 2026	أبريل 2026	مايو 2026	يونيو 2026
القيمة	1,827	1,111	2,772	842	714	598

سجّل مؤشر «PPM الموردين» 598 جزء في المليون في يونيو 2026، محققًا المستهدف البالغ 1,000 جزء في المليون. وتحسّن مقارنة بالفترة السابقة (−116). تحقق المستهدف في 3 من 6 فترات.

تكلفة سوء الجودة (% من المبيعات)

ضمن المستهدف

تكاليف الإخفاق الداخلي (التالف، إعادة التشغيل) والخارجي (المرتجعات، الضمان، الشكاوى) نسبةً إلى المبيعات.



الفترة	يناير 2026	فبراير 2026	مارس 2026	أبريل 2026	مايو 2026	يونيو 2026
القيمة	3.21	2.70	3.84	2.27	2.13	1.89

سجّل مؤشر «تكلفة سوء الجودة (% من المبيعات)» 1.89% في يونيو 2026، محققًا المستهدف البالغ 2.00%. وتحسّن مقارنة بالفترة السابقة (−0.24 نقطة). تحقق المستهدف في 1 من 6 فترات.

3 طريقة حساب كل مؤشر

المؤشر	المعادلة	الاتجاه	المستهدف / المراقبة	المرجع
نسبة المطابقة	الوحدات المطابقة ÷ الوحدات المفحوصة × 100	الأعلى أفضل	98.0 / 96.0	ISO 9001 البند 9.1 (الرصد والقياس والتحليل)
العائد من المرة الأولى (FPY)	الوحدات الناجحة من المرة الأولى ÷ الوحدات الداخلة إلى العملية × 100	الأعلى أفضل	95.0 / 90.0	ISO 22400-2 (مؤشرات أداء التصنيع)
نسبة الخردة (التالف)	الكمية المتلفة ÷ الكمية المنتجة × 100	الأقل أفضل	2.00 / 3.00	ISO 22400-2 (مؤشرات أداء التصنيع)
الشكاوى لكل 1000 وحدة أو طلب	الشكاوى المستلمة ÷ الوحدات أو الطلبات المسلّمة × 1000	الأقل أفضل	1.00 / 2.00	ISO 10002 (معالجة الشكاوى)
التسليم في الموعد (OTD)	الشحنات في الموعد ÷ إجمالي الشحنات × 100	الأعلى أفضل	95.0 / 90.0	ممارسات سلاسل الإمداد (مقاييس التسليم في SCOR)
الفاعلية الكلية للمعدات (OEE)	OEE = الإتاحة × الأداء × الجودة = (الوحدات الجيدة × زمن الدورة المثالي) ÷ زمن الإنتاج المخطط	الأعلى أفضل	85.0 / 60.0	مؤشر OEE في ISO 22400-2؛ الخسائر الست الكبرى لناكاجيما (85% يُستشهد بها عادةً مستوى عالميًا)
PPM الموردين	الوحدات المرفوضة ÷ الوحدات المستلمة × 1,000,000	الأقل أفضل	1,000 / 3,000	مقاييس ستة سيجما (المعرفة المعتمدة لدى ASQ)
تكلفة سوء الجودة (% من المبيعات)	(تكاليف الإخفاق الداخلي + تكاليف الإخفاق الخارجي) ÷ إيرادات المبيعات × 100	الأقل أفضل	2.00 / 4.00	نموذج الوقاية والتقييم والإخفاق (تكلفة الجودة لدى ASQ)

ممارسات جيدة

اجعلوا كل مؤشر SMART، وراجعوا النتائج على فترات مخططة كما يتوقع البند 9.1.3 من ISO 9001، وتصرفوا بناءً على الاتجاهات لا النقاط المنفردة. وحالة المراقبة إنذار مبكر: ابحثوا في أسبابها قبل أن تخرج عن المستهدف.

المراجعة والاعتماد

الصفة	الاسم	التوقيع	التاريخ
أعدّه	إدارة الجودة		
راجعه			
اعتمده			

سجل الإصدارات

الإصدار	التاريخ	الوصف
0	16 نوفمبر 2026	الإصدار الأول

أساس الإعداد. أدخلت المنشأة الأرقام، وتتبع المعادلات التعريفات المنشورة الشائعة (ISO 22400-2، ستة سيجما، ISO 10004، ونموذج تكلفة الجودة). والمستهدفات الافتراضية توضيحية، وينبغي تحديدها من أهداف المنشأة ومتطلبات العملاء وقدرة العمليات.